

# Algemene Voorwaarden van 'van Dittum & Dattum'

*Algemene betalings- en leveringsvoorwaarden consumenten van 'van Dittum & Dattum'.*

## Artikel 1. Definities

Bestellingen

Op alle bestellingen bij van Dittum & Dattum zijn de onderstaande leveringsvoorwaarden van toepassing. Door te bestellen geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de leveringsvoorwaarden.

## Artikel 2. Betaling en leveringstermijn

**2.1** Alle prijzen zijn exclusief verzendkosten. van Dittum & Dattum hanteert voor de BTW de margeregeling.

### 2.2 Betaling

U kunt bij ons op de volgende wijze betalen:

\* Overboeking via bank of giro

\* iDEAL

Eventuele extra kosten van het gebruik van één van deze services zijn voor de consument.

### Levering

**2.3** De verzending wordt uitgevoerd door erkende postdiensten en pakketsservices in Nederland.

**2.4** van Dittum & Dattum brengt voor leveringen, binnen Nederland, € 5,50 verzend- en verpakingskosten in rekening, ongeacht het aantal bestelde artikelen. Voor bestellingen vanuit andere landen (binnen de EU) gelden hogere verzendkosten.

**2.5** van Dittum & Dattum streeft na, na ontvangst van de betaling, het bestelde binnen 1 à 2 werkdagen te verzenden. Deze levertijd is echter nooit 100 % te garanderen en dus nimmer een fatale termijn.

**2.6** van Dittum & Dattum garandeert dat het product de vestiging verlaat, zoals aangegeven in de omschrijving bij het product. Eventuele risico's zoals schade bij verzending of kwijtraken van de verzending via de postdiensten en pakketsservices zijn dus voor de consument.

## Artikel 3. Garantie en Onderzoek

**3.1** De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

**3.2** Eventuele zichtbare tekorten van het product behoren binnen 24 uur na levering telefonisch of per e-mail aan van Dittum & Dattum te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

**3.3** Mocht er na onderzoek (controle) van de gebrekkige zaak blijken dat van Dittum & Dattum in gebreke is gebleven dan zal van Dittum & Dattum dit per e-mail laten weten aan de consument. Het product dient hierna binnen 7 dagen onbeschadigd, goed verpakt en voldoende gefrankeerd en voorzien van het ordernummer retour gezonden te worden naar van Dittum & Dattum.

Nadat wij het artikel in goede staat hebben ontvangen zal het bedrag van het artikel worden teruggestort op uw bank- of girorekening. De administratiekosten worden niet vergoed. Ook de kosten van de retourzending zijn voor rekening van de consument.

#### **Artikel 4. Rechten**

**4.1** Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van van Dittum & Dattum gebruikt worden.

**4.2** Op alle rechten, verplichtingen en bestellingen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

#### **Artikel 5. Bescherming van persoonsgegevens & crediteuren**

**5.1** Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en de wettelijke regels aangaande bescherming van persoonsgegevens en privacy worden strikt door ons in acht genomen.

**5.2** van Dittum & Dattum zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen.

#### **Artikel 6. Klachten, geschillen en risico overgang**

**6.1** Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 7 Opschorting en ontbinding**

**7.1** van Dittum & Dattum is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

de consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

na het sluiten van de overeenkomst van Dittum & Dattum ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen.

**7.2** Voorts is van Dittum & Dattum bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### **Artikel 8 Toepasselijk recht**

**8.1** Deze voorwaarden zijn opgesteld naar Nederlands recht. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

van Dittum & Dattum staat ingeschreven bij de KvK te Middelburg onder nummer **20149308**